

## Entente par téléphone, par télécopieur ou par courriel

Dans la présente entente, « nous », « notre » et « nos » désignent **Centres Hypothécaire Dominion et Paradigm Quest inc., lequel facilite les prêts hypothécaires de Centres Hypothécaire Dominion** et « vous », « votre » et « vos » désignent une personne qui nous a présenté une demande, ou fourni une garantie, pour tout produit ou service financier que nous offrons.

Vous nous autorisez à recevoir et à mettre à exécution les directives de votre part, qui nous sont transmises par téléphone, par télécopieur, par courrier électronique (courriel) ou par tout autre moyen que nous pouvons permettre de temps à autre (les « moyens permis »), concernant le prêt hypothécaire, la marge de crédit ou le compte de crédit qui font l'objet de votre demande ou que vous avez obtenus auprès de nous. Les directives téléphoniques relatives aux transactions qui sont transmises uniquement par messagerie vocale ne seront pas mises à exécution. « Directives » désigne la commande que vous avez passée auprès de nous par l'entremise d'un des moyens permis pour effectuer certaines transactions qui sont autorisées aux termes de la présente entente.

Ces directives peuvent être données uniquement à l'égard des prêts hypothécaires ou des comptes de crédit que vous détenez auprès de nous à votre nom ou pour lesquels vous êtes un signataire détenant un droit exclusif de donner des directives. Vous comprenez et convenez que vos directives peuvent être lues par des personnes que nous employons.

Les directives que vous pouvez nous donner à l'aide des moyens permis comprennent demander un prêt personnel ou un compte de crédit, indiquer votre accord d'être lié par les conditions de l'entente de prêt ou de carte de crédit, ou donner des directives à l'égard d'un prêt ou d'un compte de crédit.

Vous convenez d'être lié par les ententes qui régissent les relations de prêt qui sont établies à la suite des directives données aux termes de la présente entente. Vous pouvez devoir signer toute entente exigée relativement à la transaction que vous nous demandez d'effectuer. Nous pourrions vous envoyer, à notre discrétion, une confirmation que les directives ont été reçues et mises à exécution, ainsi que toutes les ententes connexes. Vous convenez de ratifier les directives données aux termes de la présente entente.

Nous convenons d'exécuter les directives conformément à nos procédures normales, bien que nous puissions refuser d'exécuter toute directive, si nous le jugeons approprié pour toute raison quelle qu'elle soit, et nous n'aurons aucune responsabilité envers vous par suite d'un tel refus. Lorsque nous décidons de ne pas suivre vos directives, nous prendrons les mesures raisonnables pour vous en informer. Nous pourrions vous demander de nous fournir certains renseignements qui nous aideront à déterminer que vous êtes bien la partie qui donne les directives. Si, pour des raisons hors de notre contrôle, nous ne pouvons pas exécuter vos directives, nous ne serons pas responsables envers vous.

Vous convenez que nous pouvons soustraire de l'un ou l'autre de vos comptes, tout montant que nous vous avons indiqué comme étant des frais de gestion relatifs à l'exécution des directives données aux termes de la présente entente. Ces frais s'ajoutent aux frais de transaction ou autre que nous pourrions imputer à votre compte.

Vous êtes entièrement responsable de notre exécution, de bonne foi, de toutes les directives qui semblent avoir été données par vous à l'aide des moyens permis. Nous serons responsables envers vous si une transaction est effectuée à la suite de directives données par des personnes autres que vous, que nous croyons, de bonne foi, avoir été données par vous. Vous convenez de nous indemniser, ainsi que nos filiales, nos cadres, nos directeurs, nos employés ou mandataires, et ceux de nos filiales, pour les pertes, les coûts, les responsabilités ou les dommages de n'importe quel type, qui peuvent découler du fait de nous être conformés à la présente entente.

La présente entente vous lie, ainsi que vos héritiers, vos représentants personnels et vos ayants droit autorisés. Elle sera interprétée conformément à la loi de la province où vous résidez. Nous pouvons nous référer à la présente entente jusqu'à ce que vous nous fournissiez un avis écrit indiquant que cette dernière ne s'appliquera plus à aucune autre directive donnée relativement aux questions bancaires ou de placements. En ce qui concerne les comptes conjoints, nous pouvons nous référer aux directives de l'un ou l'autre de vous à l'égard de toutes les questions couvertes par la

présente entente. Nous pouvons résilier la présente entente en tout temps en vous fournissant un avis écrit. La présente entente ne modifie aucune des autres ententes que vous avez avec nous ou que vous établirez auprès de nous à une date ultérieure. En cas d'incompatibilité entre ces ententes, la présente entente prévaudra.

## **Entente sur la protection des renseignements personnels**

Dans la présente entente, « nous », « notre » et « nos » désignent **Centres Hypothécaire Dominion et Paradigm Quest inc., lequel facilite les prêts hypothécaires de Centres Hypothécaire Dominion** et « vous », « votre » et « vos » désignent une personne qui nous a présenté une demande, ou fournit une garantie, pour tout produit ou service financier que nous offrons.

Lorsque vous demandez ou fournissez une garantie à l'égard d'un de nos produits ou services, et pendant que vous êtes notre client, vous convenez de ce qui suit :

1. Nous pouvons collecter, utiliser et divulguer des renseignements personnels auprès de vous et vous concernant pour :
  - a) comprendre vos besoins;
  - b) analyser la pertinence de nos produits ou services pour vous;
  - c) déterminer votre admissibilité à l'égard de nos produits et services;
  - d) établir, gérer et offrir des produits et services qui répondent à vos besoins;
  - e) vous fournir un service continu;
  - f) satisfaire à nos exigences juridiques et réglementaires;
2. Nous pouvons également utiliser, divulguer et collecter auprès de services externes, comme les agences d'évaluation du crédit, des renseignements de solvabilité et d'autres informations vous concernant, afin de vous offrir des produits de crédit préapprouvés;\*
3. Nous pouvons conserver des renseignements à votre sujet dans nos dossiers pour aussi longtemps qu'ils sont nécessaires aux fins décrites ci-dessus, même si vous cessez d'être un client;
4. Tous les renseignements que vous nous fournissez à n'importe quel moment seront véridiques et complets, et vous ne dissimulerez aucun renseignement important;
5. Nous pouvons utiliser les références que vous fournissez pour vérifier les renseignements que vous nous donnez, et vous autorisez toute personne avec laquelle nous communiquons à cet égard à nous fournir ces renseignements;
6. Nous pouvons continuer de divulguer des renseignements concernant vos produits financiers auprès de nous à votre courtier en hypothèques ou initiateur hypothécaire afin qu'il nous fournisse un service à moins que vous nous avisiez que vous ne faites plus affaire avec ce courtier ou cet initiateur;
7. Si tout renseignement personnel est modifié ou devient inexact ou périmé, vous nous en informerez afin que nous puissions modifier nos dossiers.

## **Refus ou retrait du consentement**

Sous réserve des exigences juridiques et contractuelles, vous pouvez refuser de consentir à notre collecte, utilisation ou divulgation de renseignements à votre sujet, ou vous pouvez retirer votre consentement à l'égard de notre collecte, utilisation ou divulgation de renseignements en tout temps dans le futur en nous fournissant un avis raisonnable, pourvu que le consentement ne concerne pas certains renseignements exigés pour les produits ou arrangements de crédit que vous demandez ou acceptez. Si vous refusez ou retirez votre consentement, nous pourrions ne pas pouvoir vous fournir ou continuer de vous fournir certains produits, services ou renseignements qui pourraient être précieux pour vous.



---

Vous pouvez nous demander en tout temps de cesser d'utiliser les renseignements à votre sujet pour commercialiser nos produits et services.

Si vous souhaitez refuser ou retirer votre consentement décrit dans la présente entente, vous pouvez le faire en tout temps en communiquant avec notre agent de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :

Agent de la protection de la vie privée  
390, rue Bay, unité 1800  
Toronto (Ontario)  
M5H 2Y2

**De plus, si vous demandez, acceptez ou garantissez une marge de crédit, un prêt à terme, un prêt hypothécaire ou autres facilités de crédit personnel auprès de nous :**

lorsque vous demandez, acceptez ou garantissez une facilité de prêt ou de crédit, et ce, pendant la durée de la facilité de prêt ou de crédit, nous pouvons utiliser, fournir, obtenir, vérifier, partager et échanger des renseignements de solvabilité et d'autres informations à votre sujet avec d'autres, notamment les agences d'évaluation du crédit, les assureurs hypothécaires, les assureurs des créanciers, les bureaux d'enregistrement et les autres personnes avec lesquelles vous pouvez faire des affaires financières, ainsi que toute autre personne autorisée ou exigée par la loi. Vous autorisez toute personne avec laquelle nous communiquons à cet égard à nous fournir ces renseignements. Les renseignements à votre sujet relatifs au prêt, y compris les renseignements de solvabilité, seront accessibles aux assureurs hypothécaires à toute fin relative à l'assurance hypothécaire. Les renseignements conservés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement seront assujettis à la loi fédérale sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels.

Pendant la durée de la facilité de prêt ou de crédit, vous ne pouvez pas retirer votre consentement à l'égard de notre collecte, utilisation ou divulgation continue de vos renseignements personnels relatifs au prêt ou à tout autre arrangement de crédit que vous détenez ou avez garanti auprès de nous. Nous pouvons continuer de divulguer ces informations aux agences d'évaluation du crédit même après que votre facilité de prêt ou de crédit a été remboursée, et vous ne pouvez pas retirer votre consentement à cet égard. Nous divulguons ces informations afin d'aider à maintenir l'exactitude, l'intégralité et l'intégrité du système d'enregistrement des crédits.

Nous pouvons vous demander votre numéro d'assurance sociale pour utilisation dans la vérification des renseignements sur le crédit auprès des agences d'évaluation du crédit, et dans l'établissement des rapports connexes. Vous pouvez refuser de consentir à leur utilisation ou divulgation à ces fins.

**Renseignements supplémentaires :**

Une copie électronique du présent formulaire est accessible sur le site Web [www.mortgagedocuments.ca](http://www.mortgagedocuments.ca).

Vous reconnaissez par les présentes avoir reçu une copie de la présente entente par téléphone, par télécopieur ou par courriel, que la présente entente vous lie et que vous consentez à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels, comme établi aux présentes, à moins d'avis contraire de votre part.

---

Signature de l'emprunteur  
En caractères d'imprimerie

Date

---

Signature de l'emprunteur

Date



---

En caractères d'imprimerie

---

Signature du garant  
En caractères d'imprimerie

Date

---

Signature du garant  
En caractères d'imprimerie

Date